



Carlos Gonçalves: 'Het meldpunt is vooral een manier om Delfshaven veiliger te maken'.

FOYO: TAÏS VEZO

Klagen helpt

DOOR TAÏS VEZO

ROTTERDAM - Het Meldpunt Overlast Delfshaven (010-2670000) heeft het steeds drukker sinds de campagne: 'Meld overlast. Bel!' van start is gegaan. De afgelopen twee weken zijn er 6 à 7 meldingen per dag binnengekomen. Voorzitter van het dagelijks bestuur Carlos Gonçalves ziet dit als een positieve ontwikkeling. "Het meldpunt is vooral een manier om Delfshaven veiliger te maken. Bewoners melden uiteenlopende vormen van overlast. Zoals hangjongeren, burenruzies, huiselijk geweld, maar ook hondenpoep op straat." Met resultaat. Zo heeft burgemeester Op-

stelten onlangs een pand aan de Schietbaan gesloten voor een jaar. Het meldpunt werd overspoeld met klachten van omwonenden over dit pand in de wijk Middelland. Er werden veel onrechtmatigheden in het

Pand dicht na klachten bij meldpunt

pand geconstateerd, wat uiteindelijk heeft geleid tot de sluiting. Carlos Gonçalves: "Zodra wij een melding binnen krijgen, registreren wij de klacht en maken zo een dossier aan. Dit vormt bewijslast, zodat we sterk

staan bij eventuele handelingen. Ondertussen houden we de bewoner die de klacht heeft ingediend op de hoogte van de vorderingen."

Delfshaven is één van de eerste deelgemeentes in Rotterdam met een speciaal meldpunt voor overlast. Er wordt nauw samengewerkt met diverse instanties om klachten te verhelpen. "De meerwaarde van ons meldpunt is dat het als een spin in het web dient om informatie in te winnen en vervolgens daar effectief op te reageren. Bewoners zien veel meer wat er in hun directe omgeving gebeurt dan de gemeente of de politie. We hebben deze bewoners daarom hard nodig."